

Преимущества удаленного обслуживания

- **Доступность** в любое рабочее время с 8:00 до 22:00 и 24 часа 7 дней в неделю по предварительной договоренности. После обращения в нашу службу поддержки, в течение нескольких минут наш специалист может оказаться за Вашим компьютером, выслушать вопрос или задание и приступить к его выполнению.
- **Оперативность** получения обновлений и необходимых доработок. Не нужно долго ждать выезда сотрудника. Удаленно Вы получаете обновление сразу после его выхода и Вашей задачей займутся по звонку.
- **Не нужно платить за выезд специалиста.** В обычных договорах, даже если сумма за выезд не указана явно, она все равно присутствует. В этом договоре ее НЕТ.
- **Консультации на реальных данных.** Каждый сталкивался с проблемой, когда есть срочный вопрос по программе, а его нельзя решить по телефону. Теперь консультант может Вам подсказать решение на экране Вашего же компьютера.
- **Документация и протоколирование** всех выполненных работ, регистрация всех изменений, сделанных в конфигураторе
- **Не требуется рабочее место** для штатного программиста с оплатами отпусков, больничных и налогов
- **Компенсация любых расстояний** между Заказчиком и Исполнителем (любые страны и города)
- **Дискретность в 30 мин.** Вы теперь сможете расходовать время Вашего договора с точностью до 30 мин., а не до часа, как при обычном обслуживании с минимальным выездом